

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITALIAANSE LES IN BOXTEL

Iedere cursist en/of degene die de betalingsverplichting aangaat, wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden op de hoogte te zijn en zich hiermee akkoord te hebben verklaard op het moment van inschrijving.

De les bestaat uit een volledig niet deelbaar programma én is inclusief het gebruik van de online leeromgeving van de school met daarop downloadbaar en consulteerbaar les- en audiomateriaal.

In de algemene voorwaarden wordt er gesproken over 'wij' of 'ons', daarin verwijzen we naar: Splendita BV, kvk 75546892.

1. AANMELDING, TOELATING EN DEELNAME

1.1 U kunt zich online via onze website of in de winkel aanmelden.

1.2 De toelating vindt plaats op volgorde van ontvangst van aanmelding en betaling. Er dienen minimaal 8 deelnemers ingeschreven te zijn voor de start van de cursus.

1.3 Uw toegang en inschrijving is uw bewijs van betaling.

1.4 Als u in wilt stromen op een hoger niveau kunt u dit aangeven bij één van onze docenten. Zij zullen dan een niveautest afnemen en u plaatsen in de juiste groep.

1.5 Bij een groep van 15 leerlingen worden de lessen 75 minuten (in plaats van 60) en zullen de lessen grotendeels met twee docenten gegeven worden.

1.6 De cursussen vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen. Uiterlijk 7 dagen voor de geplande aanvang ontvangt u bericht over het wel of niet doorgaan van de door u gekozen cursus. De docent heeft 3 maanden om een oplossing te zoeken zoals bijvoorbeeld een latere start van de cursus.

1.7 Wij behouden ons het recht om aanvankelijk voor een bepaalde cursus aangewezen docent alsnog te vervangen door een andere docent.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITALIAANSE LES IN BOXTEL

2. INSCHRIJVEN

2.1 De cursus bestaat uit een volledig niet deelbaar programma en is inclusief het gebruik van de online leeromgeving van de school met daarop downloadbaar en consulteerbaar les- en audiomateriaal. Door u voor de cursus in te schrijven, geeft u uitdrukkelijk voorafgaand toestemming en verklaart u hiermee dat u afstand doet van uw recht van ontbinding.

2.2. Door u voor de cursus in te schrijven binnen 6 weken voor de start of als deze reeds gestart is, hebt u met uw inschrijving uitdrukkelijk toegestemd dat mag worden begonnen met de levering van de cursus (inclusief digitale inhoud) en hebt u daarmee verklaard afstand te doen van uw recht op herroeping.

2.3. Als u om welke reden dan ook zelf naar een andere groep en/of niveau wilt overstappen, is dit altijd bespreekbaar. Samen met de docent wordt er gekeken naar een goede en passende oplossing.

3. BETALINGEN

3.1 U bent ingeschreven als cursist wanneer u heeft betaald.

3.2 Er is géén restitutie mogelijk over gemiste lessen.

3.3 U betaalt voor een lidmaatschap op Italiaanse lessen. Wij voorzien u van (digitale)cursusuren, (digitaal)cursusmateriaal en diverse scholingsmogelijkheden zoals fysieke les, online les, video-lessen, werkvormen in de online leeromgeving, blogs en podcasts.

3.4 Cursist is zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanmelden/betalen van een nieuwe cursus.

3.5 Wanneer de cursus door onvoldoende inschrijvingen geen doorgang vindt, wordt het volledige cursusgeld van de nog te komen cursus gerestitueerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITALIAANSE LES IN BOXTEL

4. INDELING GROEPEN

4.1. De indeling van de groepen gebeurt op basis van uw voorkeur en (eventueel na een gesprek in het Italiaans met de docent) en op basis van het op tijd aanmelden/betalen (kopen van een ticket).

4.2. Bij iedere daarop volgende cursus, blijft u in principe in dezelfde groep, op hetzelfde tijdstip en locatie gedurende de verschillende perioden, mits u zich iedere keer weer op tijd inschrijft.

4.3. Als tegen het einde van een semester blijkt dat een reguliere groep met minder dan 8 personen overblijft en er geen nieuwe cursisten zich tijdig aanmelden voor de vervolgcursus dan zullen de lessen met uiterlijk 3 maanden worden onderbroken.

5. AFWEZIGHEID TIJDENS DE LES(SEN)

5.1 Het is prettig als u uw afwezigheid meldt. Dit kunt u doen via de mail aan de administratie (info@splenditagente.nl) of via de chat op onze leeromgeving naar uw docent.

5.2 Als u een les mist, dient u zelf zorg te dragen voor het overnemen van gemiste aantekeningen, uitgedeelde sheets en huiswerk, bij een van uw medecursisten of op de online leeromgeving, waar u te allen tijde kunt inloggen en alle lesinformatie en materiaal kunt (terug-)vinden.

5.3 Verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het lesgeld.

5.4 Indien een docent wegens ziekte of uitzonderlijke omstandigheden genoodzaakt is om de geplande les uit te laten vallen, kan de docent ervoor kiezen om deze te vervangen door een online les of opdracht in de online leeromgeving.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITALIAANSE LES IN BOXTEL

6. UITSCHRIJVEN / STOPPEN / ANNULEREN

6.1 Uw inschrijving is bevestigd wanneer u een betaling heeft gedaan. U heeft via plug and pay of per factuur een pakket gekozen (per maand, 24 weken, 40 weken of 12 maanden). Bij een abonnement per maand is er een opzegtermijn van 6 weken. U dient uw abonnement per mail

(administratie@splenditagente.nl) op te zeggen. Bij een pakket van 24 of 40 weken of 12 maanden loopt het abonnement vanzelf af. U dient tijdig een nieuw pakket af te nemen indien u door wilt gaan met Italiaanse les.

6.2 Indien u voortijdig en/of tussentijds (binnen uw abonnement of pakket) om welke reden ook niet begint en/of stopt met de cursus, is restitutie van het lesgeld niet mogelijk. De cursus is inclusief het gebruik van de online leeromgeving van de school met daarop downloadbaar en consulteerbaar les- en audiomateriaal, hierop bestaat geen recht van ontbinding. Een persoonlijke tegoedbon is in bijzondere situaties bespreekbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITALIAANSE LES IN BOXTEL

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Het aan cursist beschikbaar gestelde cursusmateriaal mag niet worden vermenigvuldigd, noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de cursus zijn gesteld.

7.2 Wij aanvaaren geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden cursusmateriaal.

7.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor zoekgeraakte boeken, studiematerialen, kledingstukken; schade, door welke oorzaak ook, aan cursisten of derden, ontstaan in verband met de cursus; schade uit diefstal of verlies en eventuele gevolg schade; of voor ongevallen/blessures tijdens, voor en/of na de les op de locaties.

7.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor consequenties voortvloeiende uit uw gebruik van Italiaanse woorden en zinnen, taal en gebruiken tijdens, voor en/of na de les op de leslocaties en/of in de wijde wereld.

7.5 Indien wij ten gevolge van overmacht moet afwijken van de opgegeven cursusdata zijn wij niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van onze wil onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor wij ons genoodzaakt achten af te wijken van de opgegeven cursusdata.

8. SLOTBEPALINGEN

8.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, cursussen en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Overeenkomsten tussen ons een cursist kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

8.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.